

# 個人情報の取り扱いについて

制定 平成24年7月1日  
改定 平成30年10月1日  
株式会社ワールドリゾートオペレーション  
代表取締役社長 田村 佳克

当社「個人情報保護に関する基本方針」に則り、当社における個人情報の取り扱いについて公表いたします。

つきましては、以下の内容を十分ご理解いただき、ご同意の上、当社サービスの利用および個人情報のご提供をお願い申し上げます。

## 1、個人情報取扱事業者名および個人情報保護管理者

株式会社ワールドリゾートオペレーション  
個人情報保護管理者 個人情報保護管理担当 執行役員

## 2、個人情報の利用目的

- (1) お客様の個人情報の利用目的
  - ・当社が運営するホテルの宿泊・宴会・レストラン等における予約、各種サービスおよびこれらに付帯関連するサービスを提供するため
  - ・お客様との契約に関連した各種連絡およびこれらに付帯関連するサービスを提供するため
  - ・ご利用に関連した各種連絡およびこれらに付帯関連するサービスを提供するため
  - ・資料請求等お問い合わせに関する回答・資料の発送のため
- (2) 取引先役員・従業員およびその家族等の個人情報の利用目的
  - ・商談・業務上必要な諸連絡のため
  - ・取引先の業務管理および支払・収入処理のため
  - ・リログループ各社とのお取引のご案内のため
- (3) 採用応募者の個人情報の利用目的
  - ・採用応募者への情報提供・連絡のため
  - ・採用業務管理のため

## 3、個人情報の第三者提供について

当社サービス業務に付随し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で、以下のとおり個人情報を提供する場合があります。

- (1) 提供の目的：  
宿泊申込や物品の購入等の手配、およびその利用料金補助精算業務を行うため
- (2) 提供する個人情報の項目：  
住所、氏名、性別、年齢、電話番号、電子メールアドレス、パスポート番号、所属先名称
- (3) 提供する方法：  
書面、電話、ファックス、電子メール
- (4) 提供を受ける者：  
宿泊施設、旅行代理店、保険会社、運送会社等各種サービス提供企業

## 4、個人情報の委託について

当社では、情報提供、サービス役務提供等にかかる資料発送、情報配信、記録保管、代金決済、運営代行業務にかかるサービス業務などの対応について、提供先企業に保護措置を講じた上で、個人情報の取り扱いを委託する場合があります。

## 5、当社ウェブサイトについて

(1) SSL、ファイアウォールについて

当社のウェブサイトにおいて、個人情報を入力していただく部分にはSSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。

また、当社のウェブサイトには、個人情報保護のためのファイアウォールを設置しております。ただし、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

(2) クッキー（Cookie）について

当社のウェブサイトでは、クッキーを利用しております。クッキーの利用により、お客様が使用しているコンピュータを識別できますが、お客様の個人情報を取得するものではありません。当社がウェブサイトを利用してクッキーはセッションクッキーで、お客様がご使用のブラウザを閉じると自動的に消去されます。ブラウザの設定により、クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりできますが、その結果、ウェブサイトの一部がご利用になれなくなることがあります。

## 6、個人情報の安全管理措置

取得した個人情報につきましては、漏洩、滅失または毀損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

## 7、クレジットカード情報を含む個人情報について

当社がお客様からクレジットカード情報（カードの名義、カード番号、有効期間）を取得する目的、クレジットカード情報の取得者名、保存期間は以下のとおりです。

（尚、弊社ではクレジットカード番号の保存は行っておりません）

(1) 利用目的

・当社サービスのご利用にクレジットカード決済をご希望されたお客様のサービス代金決済処理のため、および同決済に関するお問い合わせに対応するため。

(2) 情報の取得者

・株式会社ワールドリゾートオペレーション

(3) 保存期間

・カード決済日から7年間

## 8、個人情報を提供されることの任意性について

お客様による個人情報の提供は任意です。但し、当社の各種サービスをご利用の場合、サービス提供に必要な個人情報をご提供いただけない場合には、ご希望のサービスがご利用になれない事もございますのでご了承ください。

## 9、開示対象個人情報の開示請求および問合せ窓口

当社では、ご本人からの請求により、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止のご連絡を頂いた場合には、ご本人の確認をさせていただいた上で、すみやかに対応致します。なお、開示等のご請求は下記【個人情報に関するお問い合わせ先】にて承ります。

【個人情報に関するお問い合わせ先】

株式会社ワールドリゾートオペレーション

個人情報相談窓口

E-mail : privacyWRO@relo.jp

